Conditions générales

LD-PC • Vente de matériel et prestations informatiques
Version du 12 septembre 2026 • Particuliers et professionnels

LD-PC - Danny Longlez
Chemin vert 2, 7170 Bellecourt, Belgique
N° d'entreprise / TVA : BE0635.880.035
0485 62 95 47 • info@ld-pc.be • www.ld-pc.be

1. Champ d'application et accord du client

Ces conditions sont communiquées au client avant son engagement et s'appliquent aux commandes acceptées à compter de leur entrée en vigueur. Le devis ou bon de commande accepté précise les biens, prestations, prix et délais convenus. Toute condition particulière acceptée par écrit prévaut, sous réserve des dispositions légales impératives. Les contrats antérieurs restent soumis aux conditions qui leur étaient applicables.

Le consommateur est une personne physique agissant à des fins étrangères à son activité professionnelle. Les dispositions propres aux professionnels ne s'appliquent pas aux consommateurs.

2. Devis, prix et commande

Le devis est gratuit. Les prix comprennent la TVA de 21 %, sauf régime légal différent expressément indiqué. Le prix total, les pièces, les frais de déplacement et les éventuels suppléments sont annoncés avant accord. Aucun travail supplémentaire ni commande de pièces supplémentaire n'est engagé sans l'accord préalable du client, conservé sur un support durable.

La commande devient ferme après acceptation du devis ou du bon de commande. La configuration d'un PC sur mesure est définie par écrit : composants, logiciels, prestations et prix. Toute modification ultérieure doit être acceptée par les deux parties. LD-PC ne remplace pas un composant par une autre référence sans accord préalable.

3. Paiement, acompte et annulation

Sauf échéance différente convenue par écrit, les factures sont payables au comptant, sans escompte. Pour le matériel commandé, le paiement est demandé avant commande auprès du fournisseur, sauf accord prévoyant un acompte de 30 % et le solde à la livraison. Le devis précise la modalité applicable. Paiement : BNP Paribas Fortis, **BE89 0017 6519 5185**, au nom de LD-PC / Danny Longlez.

En dehors d'un droit légal de rétractation ou de résolution, une demande d'annulation est examinée selon les engagements déjà pris. Seuls les travaux acceptés et exécutés ainsi que les frais directs, justifiés et non récupérables imputables à l'annulation peuvent être réclamés, sans double facturation. L'acompte est imputé sur ce décompte ; son éventuel excédent est remboursé. Il n'est pas automatiquement perdu. Les droits du client en cas de manquement de LD-PC restent applicables.

4. Délais et livraison

Le délai est confirmé sur le devis selon le diagnostic, la disponibilité des pièces et les modalités de paiement. Un délai de 24 à 48 heures n'est garanti que s'il est expressément convenu. En cas de retard, LD-PC informe le client et propose une nouvelle échéance. Pour un consommateur, à défaut d'autre délai convenu, la livraison intervient au plus tard dans le délai légal de 30 jours. Ses droits en cas de retard restent applicables.

Prestations et garanties

Conditions générales LD-PC • Version du 12 septembre 2026

5. Livraison et prise en charge à domicile

Livraison du matériel : gratuite dans un rayon de 10 km de l'atelier de Bellecourt pour La Louvière, Manage et Morlanwelz. Hors gratuité, le tarif annoncé est de 1 € par kilomètre supplémentaire au-delà de 10 km, avec un plafond de 15 € entre 25 et 50 km. Au-delà de 50 km, un devis gratuit est établi. Le trajet et le montant total applicable sont confirmés avant la commande.

Enlèvement et retour pour dépannage : gratuits à La Louvière, Manage et Morlanwelz. Hors de ces communes, le forfait est de 15 € pour une distance de 25 à 50 km ; les autres distances font l'objet d'un devis gratuit préalable. Aucun frais non annoncé n'est ajouté. Les rendez-vous et les modalités d'accès sont convenus avec le client.

6. Installation, réparation et assistance à distance

La mise en marche et la configuration personnalisée d'un achat vendu par LD-PC sont facturées **35 € TVAC**, dans le périmètre convenu. Toute difficulté ou prestation dépassant ce périmètre fait l'objet d'un devis complémentaire accepté avant exécution. Le client doit disposer des droits et licences nécessaires aux logiciels demandés.

L'assistance à distance est facturée **20 € TVAC par session de 30 minutes**. Le client accepte le tarif avant le début de la session ; toute session supplémentaire nécessite son accord. La connexion par TeamViewer est temporaire et autorisée par le client. Celui-ci peut interrompre la session à tout moment, sous réserve du prix de la session acceptée et des droits légaux applicables.

Avant une opération susceptible d'effacer des données, le client effectue une sauvegarde ou demande une prestation de sauvegarde sur devis. LD-PC explique les risques identifiés et recueille son accord pour toute réinstallation ou suppression. Une récupération de données n'est pas garantie ; son périmètre et sa facturation sont convenus au préalable. Ces précautions n'exonèrent pas LD-PC de sa responsabilité pour une faute qui lui est imputable.

Les accès nécessaires sont limités à l'intervention. Lorsque cela est possible, le client saisit lui-même ses mots de passe. Les données consultées sont traitées confidentiellement pour l'exécution du service ; aucun accès permanent à distance n'est conservé sans accord distinct.

7. Garanties et service après-vente

Consommateurs : les biens neufs bénéficient de la garantie légale de conformité de deux ans à compter de leur délivrance. Pour l'occasion, une durée réduite à un an doit être expressément convenue avant l'achat ; à défaut, deux ans s'appliquent. Les garanties des fournisseurs ne limitent pas ces droits. Les régimes impératifs relatifs aux contenus et services numériques restent applicables.

En cas de défaut, contactez LD-PC avec une preuve d'achat et la description du problème. La réparation ou le remplacement sans frais, puis, lorsque les conditions légales sont réunies, la réduction du prix ou la résolution du contrat s'appliquent. L'emballage d'origine n'est pas exigé. Les dommages causés par un usage inapproprié ne sont pas couverts à ce titre ; aucune exclusion générale ne supprime les droits légaux.

Prestations de réparation : LD-PC accorde une garantie commerciale de trois mois sur la main-d'œuvre de l'intervention effectuée, sans réduire les garanties légales applicables. Les conditions d'une éventuelle garantie commerciale des pièces vendues à un professionnel sont précisées sur le devis ; elles n'excluent pas les recours légaux applicables. Le consommateur adresse sa demande à LD-PC, qui reste son interlocuteur.

Paiement et droits du client

Conditions générales LD-PC • Version du 12 septembre 2026

8. Retard de paiement

Consommateur : un premier rappel gratuit est envoyé sur support durable avec les mentions obligatoires. Un délai de 14 jours calendrier est accordé, à compter du lendemain d'un envoi électronique ou du troisième jour ouvrable suivant l'envoi postal. Après ce délai, un intérêt sur le solde impayé peut être réclamé au taux maximal autorisé par le livre XIX du Code de droit économique, sans rétroactivité.

L'indemnité forfaitaire est fixée à : 20 € pour un solde jusqu'à 150 € ; 30 € + 10 % de la tranche au-delà de 150 € pour un solde jusqu'à 500 € ; 65 € + 5 % de la tranche au-delà de 500 €, plafonnée à 2 000 €. Elle reste soumise à proportionnalité et aux plafonds légaux. Aucun autre frais extrajudiciaire n'est ajouté. Si LD-PC doit rembourser une somme échue au consommateur, celui-ci bénéficie de conditions réciproques après mise en demeure et même délai.

Professionnel : les conséquences du retard de paiement sont celles prévues par la loi du 2 août 2002 concernant les transactions commerciales, lorsque ses conditions sont réunies. Aucune pénalité forfaitaire de 20 % n'est appliquée au titre des présentes conditions.

9. Rétractation : contrats à distance ou hors établissement

Le consommateur dispose, en principe, de 14 jours pour notifier sa rétractation : dès la réception d'un bien ou dès la conclusion d'un contrat de service. Il peut écrire à info@ld-pc.be ou à l'adresse de LD-PC, par une déclaration claire ou le formulaire ci-dessous. Aucun motif n'est requis. Une commande en atelier ne bénéficie pas automatiquement de ce droit.

Les biens sont renvoyés dans les 14 jours suivant la notification. Les frais directs de retour sont à charge du client uniquement s'il en a été informé avant le contrat. LD-PC rembourse dans les 14 jours de la notification, y compris la livraison standard initiale, par le même moyen de paiement sauf accord sans frais. Pour les biens, le remboursement peut être différé jusqu'à leur récupération ou la preuve d'expédition. Seule une dépréciation imputable à des manipulations dépassant les vérifications nécessaires peut être retenue, dans les conditions légales.

Le démarrage d'un service pendant ce délai nécessite une demande expresse du consommateur, sur support durable lorsque requis. En cas de rétractation, seule la part proportionnelle légalement due est facturée. La perte du droit pour un service entièrement exécuté nécessite son accord exprès préalable et sa reconnaissance de cette conséquence. Ces accords sont recueillis séparément ; l'acceptation des présentes conditions ne les remplace pas.

Une exception pour un bien réellement confectionné selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisé doit être justifiée et annoncée avant la commande. La mention « PC sur mesure » ou le choix de composants standard ne suffit pas, à lui seul, à exclure la rétractation. Une réparation urgente à domicile ne relève de l'exception que si elle a été expressément sollicitée et dans les limites prévues par la loi.

10. Réclamation et règlement des différends

Toute réclamation peut être adressée à info@ld-pc.be, avec la référence de la commande. À défaut de solution amiable, le consommateur peut saisir le Service de Médiation pour le Consommateur : mediationconsommateur.be. Le droit belge s'applique sans priver le consommateur des protections impératives dont il bénéficie. Les tribunaux compétents sont ceux désignés par les règles légales. Une clause inapplicable ne prive pas d'effet les autres dispositions.

Formulaire de rétractation

À compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter d’un contrat ouvrant ce droit.

À l’attention de : LD-PC - Danny Longlez
Chemin vert 2, 7170 Bellecourt, Belgique
E-mail : info@ld-pc.be

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Bien ou service concerné

.....

.....

Référence de la commande ou du devis

.....

Commandé le (*) / reçu le (*)

.....

Nom du/des consommateur(s)

.....

Adresse du/des consommateur(s)

.....

.....

Date et signature

Date : .....

Signature du/des consommateur(s), uniquement en cas de notification sur papier :

.....

(*) Rayez la mention inutile.